

Regional Lead – Community Engagement Bilingual (English/French)

Full Time, Contract

FRENCH VERSION FOLLOWS

The Ontario Caregiver Organization (OCO) exists to enhance the experience for caregivers and make it easier for caregivers to be caregivers. The OCO is dedicated to caregivers and their needs, regardless of their age, location or the condition of the person they are caring for.

Come join our growing team!

We are recruiting for a

Regional Lead – Community Engagement (Bilingual English/French)

Work from Home Base (remote with periodic travel and in-person work required across Ontario), Full Time 18 month contract with option to extend.

The Ontario Caregiver Organization (OCO) is looking to hire a **bilingual Regional Lead** to build connections and collaborate with caregivers, health/social service providers, and key stakeholders at the community level. The focus of this role is Francophone community engagement across the province, and also includes some English-language engagement responsibilities.

This role represents an exciting opportunity for someone who is eager to join a small team that aims to have a big impact on the Francophone caregiver experience in Ontario. We are looking for someone who will enjoy working in a fast-paced environment where they will help to improve caregiver access to support, grow the number and diversity of caregivers we serve, and build partnerships to help address caregiver needs.

Key Responsibilities

Reporting to the Manager of Regional Engagement, the Regional Lead will:

- Develop and deliver a plan for Francophone community engagement and regional and provincial implementation of OCO goals and priorities
- Identify and engage organizations with high potential to address Francophone caregiver needs and advance OCO's goals and priorities
- Build and sustain collaborations with stakeholders across multiple sectors including health care, non- profit, social services, and others

- Organize and facilitate in-person and virtual presentations, workshops, education sessions, and events for caregivers, care providers and stakeholder organizations (in English and French)
- Create opportunities for caregivers to connect with peers, learn, access support, and inform OCO plans and priorities
- Build relationships with community organizations that can help OCO to reach, understand and support caregivers, with a special focus on Francophone caregivers
- Inform the development of OCO's province-wide plan to support Francophone caregivers
- Lead projects to spread and scale proven models for caregiver support and recognition within the health care system
- Lead partnerships that result in increased community capacity to support caregivers, new opportunities for OCO program delivery, and new channels for caregiver referral to OCO
- Act as a Francophone resource and point of contact for caregivers seeking support
- Increase recognition of caregivers and awareness of OCO within the Francophone community
- Ensure accurate and timely reporting of data and performance indicator and maintain regional stakeholder information in database system
- Consult when developing OCO French promotional material
- Other duties as assigned

Qualifications

- Minimum 5 years' experience in community and stakeholder engagement in health care, non-profit, community support, and/or social service sectors
- Strong preference will be given to candidates with a social work or social services background
- Exceptional communication skills – verbally, in writing and in virtual environments (fluent in both English and French)
- Excel at facilitation of interactive workshops, presentations, and meetings (online and in-person)
- Understanding of the Francophone population with proven ability to build relationships with organizations and individuals from the Francophone community
- Established network with relevant organizations is an asset
- Compassionate style and good listening skills, ideally with experience engaging caregivers and/or people with lived experience
- Ability to foster relationships with professionalism, diplomacy, and trust
- Ability to develop and deliver action plans with clear goals and timelines
- Results-oriented, with ability to anticipate and solve challenges or barriers
- Self-starter with high degree of initiative, resourcefulness, and productivity
- Highly developed organizational skills and attention to detail

- Lived experience as a caregiver is a definite asset
- Driver's license and ability to travel by car for meetings within Ontario
- Proficient with Microsoft Office applications including Word, Excel, PowerPoint
- Ability for occasional work after hours or on weekends to accommodate meetings or events

Education

- Minimum Bachelor's degree in a relevant discipline. Post-secondary education in social work or social services is a definite asset

OCO strives for diversity of race, colour, religion, gender, gender identity or expression, sexual orientation, disability and age and welcomes applications from all qualified, prospective candidates. We invite qualified applicants, in particular people representing the broad diversity of caregivers and Ontarians, to submit a cover letter and resume to OCOREcruit@ontariocaregiver.ca no later than 4pm on Friday August 2nd. Applications will be reviewed upon receipt and qualified candidates will be contacted directly.

We thank all applicants for their interest; we will contact only those applicants selected for further consideration. OCO will be pleased to provide an accessible recruitment process to candidates invited to move forward in our process. Candidates are requested to let us know if any accommodation is required to ensure a fully accessible interview and selection process is provided.

Responsable régional(e) – Mobilisation de la collectivité (bilingue – français/anglais) – Contrat à temps plein

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO) a pour mandat d'améliorer l'expérience des personnes aidantes naturelles. L'OSANO fournit du soutien et des services à toute personne aidante naturelle sans égard à leur âge, à leur emplacement géographique, ou à la maladie de la personne aidée.

Joignez-vous à notre équipe en pleine croissance!

Nous recrutons une ou un :

Responsable régional(e) – Mobilisation de la collectivité (bilingue – français/anglais)

Travail à domicile (à distance avec des déplacements périodiques et du travail en personne requis dans tout l'Ontario), contrat de 18 mois à temps plein avec possibilité de prolongation.

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO) cherche à embaucher **une responsable régionale ou un responsable régional bilingue** pour établir des relations et collaborer avec les personnes aidantes naturelles, les prestataires de services sociaux et de santé et les principales parties intéressées sur le plan communautaire. Ce rôle comprend principalement la mobilisation de la population francophone à l'échelle de la province, mais inclut également des responsabilités en mobilisation de la population anglophone.

Ce rôle constitue une superbe occasion pour une personne enthousiaste à l'idée de faire partie d'une petite équipe qui cherche à exercer une influence importante sur l'expérience des personnes aidantes naturelles francophone en Ontario. Nous cherchons une personne qui a le goût de travailler dans un milieu dynamique afin d'améliorer le soutien aux personnes aidantes naturelles et aussi de travailler à l'établissement de partenariats communautaires dans l'optique de mieux répondre aux besoins de cette clientèle. Cette personne sera aussi responsable d'accroître le nombre de personnes aidantes naturelles desservies par l'OSANO, ainsi que leur diversité.

Responsabilités principales

Relevant de la Gestionnaire, engagement régional, la responsable régionale ou le responsable régional :

- crée et fournit un plan pour la mobilisation de la collectivité francophone et la mise en œuvre régionale des objectifs et priorités de l'OSANO;
- détermine et mobilise les organismes avec un potentiel élevé de répondre aux besoins des personnes aidantes naturelles francophone, en plus de faire progresser les objectifs et priorités de l'OSANO;
- établit et maintient des collaborations avec les parties intéressées dans de nombreux secteurs, dont les soins de santé, sans but lucratif, les services sociaux et autres;
- organise et anime des présentations, ateliers, séances pédagogiques et événements en personne et virtuels à l'intention des personnes aidantes naturelles, des prestataires de soins et des organismes intéressés (en français et en anglais);
- crée des occasions qui permettent aux personnes aidantes naturelles de communiquer avec des pairs, d'apprendre, d'accéder à du soutien et de contribuer aux plans et priorités de l'OSANO;
- établit des relations avec des organismes communautaires en mesure d'aider l'OSANO à tendre la main aux personnes aidantes naturelles, en plus de les

comprendre et les soutenir, en mettant un accent particulier sur les personnes aidantes naturelles francophones;

- contribue à l'élaboration du plan provincial de l'OSANO visant à soutenir les personnes aidantes naturelles francophones;
- mène des projets visant à étaler et mettre à l'échelle des modèles éprouvés pour le soutien des personnes aidantes naturelles et leur reconnaissance au sein du système de soins de santé;
- mène des partenariats permettant le renforcement de la capacité communautaire visant à soutenir les personnes aidantes naturelles, de nouvelles occasions de prestation de programmes de l'OSANO et de nouvelles voies d'orientation des personnes aidantes naturelles à l'OSANO;
- agit en tant que ressource francophone et personne-ressource pour les personnes aidantes naturelles à la recherche de soutien;
- accroît la reconnaissance des personnes aidantes naturelles et leur connaissance de l'OSANO au sein de la communauté francophone
- assure une déclaration précise et rapide des données et indicateurs de rendement, en plus d'actualiser l'information des parties intéressées régionales dans le système de base de données;
- contribue à la création de matériel promotionnel en français
- effectue d'autres tâches selon l'affectation.

Qualification

- Minimum de cinq (5) ans d'expérience en mobilisation de la collectivité et des parties intéressées envers les secteurs des soins de santé, sans but lucratif, du soutien communautaire ou des services sociaux.
- Une préférence marquée sera accordée aux candidats ayant de l'expérience en travail social ou en services sociaux.
- Aptitudes à communiquer exceptionnelles – verbale, écrite, ainsi que dans des milieux virtuels (excellente maîtrise du français et de l'anglais).
- Excellente aptitude à animer des présentations, rencontres et ateliers interactifs (en ligne et en personne).
- Compréhension de la population francophone avec aptitude reconnue à établir des relations avec des organismes et personnes du milieu francophone.
- Un réseau établi avec les organismes pertinents est un atout.
- Style empreint de compassion et bonnes capacités d'écoute, idéalement avec de l'expérience en mobilisation de personnes aidantes naturelles ou de personnes avec de l'expérience vécue.
- Capacité à favoriser des relations avec professionnalisme, diplomatie et confiance.
- Capacité à créer et fournir des plans d'action avec des objectifs et délais clairs.
- Personne axée sur les résultats, avec la capacité de prévoir et surmonter les défis ou obstacles.
- Personne pleine d'initiative avec un degré élevé d'ingéniosité et de productivité.
- Aptitudes organisationnelles de haut niveau avec souci du détail.

- L'expérience d'aide naturelle est un atout indéniable.
- Permis de conduire et capacité à se déplacer en voiture pour des rencontres dans l'Ontario.
- Maîtrise les applications Microsoft Office, dont Word, Excel et PowerPoint.
- Capacité à travailler à l'occasion après les heures ouvrables ou la fin de semaine selon l'horaire des réunions ou événements.

Études

- Au moins un baccalauréat dans une discipline pertinente. Les études postsecondaires en travail social ou services sociaux constituent un atout indéniable.

L'OSANO aspire à la diversité de race, de couleur, de religion, de genre, d'identité ou d'expression de genre, d'orientation sexuelle, de handicap et d'âge et accueille les candidatures de tous les candidats potentiels qualifiés. Nous invitons les candidats qualifiés, en particulier les personnes représentant la grande diversité des personnes aidantes naturelles et des Ontariens, à soumettre une lettre de présentation et un curriculum vitae à OCOREcruit@ontariocaregiver.ca **avant 16 h le vendredi 2 août 2024**. Les candidatures seront examinées à mesure qu'elles seront reçues, toute personne qualifiée sera contactée directement.

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt; nous ne contacterons que les candidats sélectionnés pour un examen plus approfondi. L'OSANO se fera un plaisir de fournir un processus de recrutement accessible aux candidats invités à aller de l'avant dans notre processus. Les candidats sont priés de nous faire savoir si des mesures d'adaptation sont nécessaires pour garantir un entretien et un processus de sélection entièrement accessibles.