



## **Job Posting Child and Youth Worker**

**Permanent Full-time position – 35 hours per week**  
**Salary starting at: \$ 52,519.00**  
**May 2022**

### **Description of Responsibilities**

The Eastern Ottawa Resource Centre is seeking a Child and Youth Worker who is responsible to ensure direct services are offered to youth aged 6-21 years and their families. Services offered may include, school groups, one on one counselling, parenting support, identification, and response of needs in this client population.

As a value driven organization, we are seeking an incumbent that align themselves with the values of the agency, namely: Respect, Compassion, Client Centered, Collaboration, Accountability.

Reporting to the Program Manager the Child and Youth Worker assesses all requests for children and youth services and informs and/or refers clients to appropriate internal and external services.

The responsibilities of this position are to:

- Assess and respond to all requests for children and youth services aged 6-21 years and their families
- Provide crisis intervention services in person, virtually, and by telephone
- Prioritize client's needs based on urgency/severity and complexity of circumstances
- Provide short term counselling
- Inform and refer clients to the appropriate internal and external services
- Build and maintain working relationships and partnerships with community partners
- Advocate on behalf of the individual/family in order to ensure that the clients receive community support, health, social, legal, financial and recreational services as required
- Consult with Centre staff and other services in order to develop a comprehensive service plan when appropriate
- Facilitate support groups
- Monitor service trends and gaps for program planning and development
- Provides accompaniment services to clients, when required
- Participate in relevant committees
- Prepares and maintains all necessary documentation and statistical records related to the position

- Participates as an active member in staff meetings and staff development
- Supervises student placements as required
- Perform administrative functions and other related duties

## **Qualifications**

- Post secondary degree in social sciences or equivalent
- Minimum two year's experience in children and youth related programming, counseling and assessment skills
- Demonstrated counseling and crisis intervention skills
- Knowledge of issues related to child development / psychology, parenting skills and family violence
- Thorough knowledge and understanding of community resources (of Ottawa East and South an asset)
- Excellent communication skills and strong interpersonal skills
- A willingness to maintain high quality, client centered services through superior organizational and problem-solving skills
- Demonstrated understanding of the particular needs and issues faced by diverse and marginalized groups such as poverty, mental health and violence
- Non-judgmental and egalitarian attitude
- Demonstrated ability to work effectively in multi-service team
- Excellent ability to communicate orally and verbally in both official languages (third language an asset)
- Excellent computer skills
- Ability to work flexible hours which may include evening and weekends

Please forward your resume and a cover letter by **4:00pm May 19, 2022**, to Human Resources, Eastern Ottawa Resource Centre, 215-1980 Ogilvie Rd. Ottawa, ON K1L 9L3. Fax: (613) 741-7029 or e-mail: TLabrecque@eorc-creo.ca

*The Eastern Ottawa Resource Centre follows a practice of non-discrimination and diversity. We wish to thank all applicants for their interest, however, only those selected for an interview will be contacted.*



## **Concours Intervenant.e auprès des enfants et adolescents**

**Poste permanent à temps plein - 35 heures par semaine**  
**Salaire à partir de : \$ 52,519.00**  
**Mai 2022**

### **Description des responsabilités**

Le Centre de ressources de l'Est d'Ottawa est à la recherche d'un(e) intervenant.e auprès des enfants et des jeunes qui est responsable de s'assurer que des services directs sont offerts aux jeunes âgés de 12 à 21 ans et à leurs familles. Les services offerts peuvent inclure des groupes scolaires, de l'intervention individuel, du soutien parental, l'identification et la réponse aux besoins

En tant qu'agence axée sur les valeurs, nous recherchons un(e) candidat.e qui s'aligne sur les valeurs de l'agence: le respect, la compassion, axée sur la clientèle, la collaboration, la responsabilité.

Sous la responsabilité de la gestionnaire, le travailleur auprès des enfants et des jeunes évalue toutes les demandes de services pour les enfants et les jeunes et informe et/ou oriente les clients vers les services internes et externes appropriés.

### **Les responsabilités de ce poste sont les suivantes :**

- Évaluer et répondre aux demandes de services pour les enfants et les jeunes âgés de 6 à 21 ans et leurs familles.
- Fournir des services d'intervention en cas de crise en personne, virtuellement et par téléphone.
- Classer par ordre de priorité les besoins des clients en fonction de l'urgence, de la gravité et de la complexité des circonstances.
- Offrir de l'intervention à court terme
- Informer et orienter les clients vers les services internes et externes appropriés
- Établir et entretenir des relations de travail et des partenariats avec les partenaires communautaires.
- Défendre les intérêts de l'individu/de la famille afin de s'assurer que les clients reçoivent le soutien communautaire, les services de santé, sociaux, juridiques, financiers et récréatifs nécessaires.

- Consulter le personnel du Centre et d'autres services afin d'élaborer un plan de service complet, le cas échéant.
- Animer des groupes de soutien
- Surveiller les tendances et les lacunes des services pour la planification et l'élaboration des programmes
- Fournir des services d'accompagnement aux clients, au besoin
- Participer aux comités pertinents.
- Préparer et tenir à jour toute la documentation nécessaire et les dossiers statistiques liés au poste.
- Participer en tant que membre actif aux réunions du personnel et au développement du personnel.
- Superviser le placement des étudiants, au besoin
- Exécuter des fonctions administratives et d'autres tâches connexes
- Programmes
- 

### **Qualifications**

- Diplôme postsecondaire en sciences sociales ou équivalent
- Au moins deux ans d'expérience dans la programmation, le conseil et l'évaluation des enfants et des jeunes.
- Compétences avérées en matière de conseil et d'intervention en cas de crise
- Connaissance des questions liées au développement et à la psychologie de l'enfant, aux compétences parentales et à la violence familiale.
- Connaissance et compréhension approfondies des ressources communautaires (l'Est et le Sud d'Ottawa sont un atout).
- Excellentes aptitudes à la communication et fortes compétences interpersonnelles
- Volonté de maintenir des services de haute qualité, axés sur le client, grâce à des compétences supérieures en matière d'organisation et de résolution de problèmes.
- Compréhension manifeste des besoins et des problèmes particuliers des groupes divers et marginalisés, comme la pauvreté, la santé mentale et la violence.
- Attitude égalitaire et sans jugement
- Capacité avérée à travailler efficacement au sein d'une équipe multi-services.
- Excellente capacité à communiquer oralement et verbalement dans les deux langues officielles (une troisième langue est un atout)
- Excellentes compétences en informatique
- Capacité à travailler selon un horaire flexible, y compris le soir et les fins de semaine.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre de présentation avant 16 h, le 19 mai 2022, aux Ressources humaines, Centre de ressources de l'Est d'Ottawa, 215-1980, chemin Ogilvie, Ottawa, ON K1L 9L3. Télécopieur : (613) 741-7029 ou courriel : [TLabrecque@eorc-creo.ca](mailto:TLabrecque@eorc-creo.ca)

*Le Centre de ressources de l'Est d'Ottawa suit une pratique de non-discrimination et de diversité. Nous tenons à remercier tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue.*