

**AVIS INTERNE/EXTERNE
POSTE À POURVOIR**

Titre du poste :	Chef d'équipe de programme Occasionnel Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCRE)
Statut :	Plusieurs postes occasionnels jusqu'au 30 juin 2027
Échelle salariale :	35,87 \$ à 43,22 \$ de l'heure
Lieu et horaire de travail :	En personne au Centre de santé communautaire de Centretown / CSC Somerset West CHC et zones de recrutement environnantes. -Notez que certains postes seront employés par le CCHC et d'autres par le SWCHC. ANCRE est un programme 24/7/365. - Les quarts de travail comprendront les soirs, les weekends, les nuits et les jours fériés.
Entrée en poste :	Dès que possible

Résumé

L'équipe de Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCRE) est un projet pilote novateur qui donnera lieu à des interventions et des suivis communautaires et non policiers pour les personnes en situation de crise dans les circonscriptions hospitalières du centre-ville et de Somerset West. Le projet, est une initiative collaboration entre les Centres de santé communautaire du Centretown, le Centre de santé communautaire Somerset Ouest (CSCSO), Navigation communautaire de l'est de l'Ontario(CNEO)/211 la Ville d'Ottawa, le Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa et d'autres intervenants communautaires. A commencé à offrir des services le 15 Août 2024.

Relevant du gestionnaire de Solutions de rechange plus sécuritaires pour l'intervention en cas de crises (ANCRE), les chefs d'équipe de programme ont pour mandat de s'occuper des activités quotidiennes sur le terrain du programme des équipes ANCRE les chefs d'équipes occasionnels remplaceront les chefs d'équipes à temps plein en cas d'absences planifiées et a court préavis.

Puisque le projet pilote ANCRE réunira le personnel de deux centres de santé communautaire en une seule équipe, les chefs d'équipe collaboreront avec la direction de ces deux centres pour assurer l'intégration du personnel et fournir des services coordonnés et efficaces. Ils superviseront les travailleurs d'intervention en cas de crises aux bureaux principaux du CSCC et du CSCSO et à l'externe, ce qui comprend le personnel qui travaille à toute heure dans le cadre de ce projet en activité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Les chefs d'équipe de programme ont pour mandat de soutenir le fonctionnement de la réponse mobile ANCRE en cas de crises du CSCC et du CSCSO dans le cadre du programme Solutions de rechange plus

sécuritaires pour l'intervention en cas de crises de santé mentale et de consommation de substances, en mettant à profit leurs connaissances approfondies en matière de réduction des méfaits et de soins éclairés par les traumatismes. Dans le but d'offrir un soutien concret, les chefs d'équipe de programme coordonnent et surveillent les activités d'équipe, fournissent de l'encadrement et un mentorat aux membres de l'équipe et mettent en œuvre les pratiques exemplaires liées à la planification des soins au client, au soutien aux pratiques et aux comptes rendus sur les cas complexes. De plus, en collaboration avec le personnel du CSCC et du CSCSO et les partenaires communautaires, le chef d'équipe de programme veille à ce que les personnes qui obtiennent de l'aide dans le cadre du programme bénéficient d'une qualité de soins optimale.

Caractéristiques recherchées

- Diplôme d'études postsecondaires en travail social, en santé mentale, en consommation de substances ou dans un domaine connexe, ou combinaison équivalente de formation, d'expérience professionnelle et d'expérience vécue.
- Au moins trois à cinq ans d'expérience en matière de prestation de services liés à la réduction des méfaits, aux soins éclairés par les traumatismes, à la santé mentale, à la consommation de substances, aux dépendances ou à la prestation de services adaptés à la culture.
- Expérience dans le soutien ou la coordination d'équipes dans un contexte de services sociaux et de santé.
- Expérience dans la collecte de données et la production de rapports
- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite.
- Expérience approfondie auprès de personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale, de consommation de substances ou de dépendances.
- Compétences et connaissances approfondies dans la prestation de services liés à la réduction des méfaits, aux soins éclairés par les traumatismes, à la santé mentale, à la consommation de substances ou aux dépendances.
- Compréhension des pratiques exemplaires liées à la coordination des soins et à la gestion des cas d'une équipe interdisciplinaire.
- Compétences approfondies en résolution de problèmes et en gestion des crises.
- Compréhension avérée des obstacles systémiques aux soins rencontrés par les personnes en situation d'itinérance et qui vivent avec des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances; les nouveaux arrivants; les personnes issues des communautés noires, autochtones et racisées; les personnes trans et issues de la communauté 2SLGBTQIA+.
- Capacité démontrée à soutenir les équipes, à faire le point, à travailler sous pression et à résoudre des problèmes.
- Capacité à travailler en équipe, à partager les tâches et à collaborer avec les autres membres de l'équipe.
- Solides aptitudes pour les relations interpersonnelles.
- Compréhension avérée de l'optique de lutte contre l'oppression et capacité à l'appliquer.
- Compréhension avérée des principes et des stratégies de réduction des méfaits et des soins éclairés par les traumatismes et capacité à les appliquer.
- Connaissances de la collecte et de l'analyse de données et de la production de rapports.
- Excellentes aptitudes organisationnelles et administratives.
- Maîtrise de la suite Microsoft Office.
- Capacité à répondre aux demandes de couverture dans des courts délais.
- Permis de conduire (G) requis pour conduire un véhicule à moteur



420, rue Cooper Street Ottawa | ON K2P 2N6

613-233-4443

www.centretownchc.org

Sont priorisées

- Les personnes qui ont une expérience vécue en lien avec la santé mentale, la consommation de substances ou les dépendances (veuillez-vous identifier clairement dans votre application)
- Les personnes qui s'identifient comme autochtones, noires ou membres d'une communauté racisée (veuillez-vous identifier clairement dans votre application)

Désignation linguistique

Anglais (écrit et parlé)

Français (parlé)

Mode de déclaration d'intérêt pour ce poste

Envoyez votre lettre de présentation et votre curriculum vitae d'ici le **4 Septembre 2024** à 23 h 59 à l'adresse jobs@centretownchc.org.

Voici quelques points à retenir :

Votre courriel doit avoir pour objet « **Chef d'équipe Occasionnel** »

Votre CV doit être nommé ainsi : « (Nom de famille)_(Prénom)_CV ».

Votre lettre de présentation doit être nommée comme suit : « (Nom de famille)_(Prénom)_Lettre de présentation ».

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt. Nous ne communiquerons qu'avec ceux retenus pour une entrevue.

Les candidats nécessitant des mesures d'adaptation pendant le processus de recrutement et d'entrevue sont priés de nous en aviser à l'adresse jobs@centretownchc.org pour qu'elles soient mises en place. Le CSCC souscrit au principe de l'égalité des chances et accorde une grande importance à la diversité de son effectif. Il souhaite donc que les candidatures reflètent la grande diversité des communautés servies.

Le CSCC a une politique de vaccination obligatoire contre la COVID-19. Par conséquent, pour que leur candidature soit prise en considération, les candidats doivent être pleinement vaccinés contre la COVID-19 et fournir une preuve de vaccination. Des mesures raisonnables d'adaptation seront envisagées pour les personnes ayant une exemption médicale ou d'autres exemptions prévues au *Code des droits de la personne* de l'Ontario.