



**Centre de
ressources
communautaires
de la Basse-Ville**

**Lowertown
Community
Resource
Centre**

INFORMATION SUR LE POSTE

Titre du poste :	Intervenante bilingue en soutien social
Statut du contrat :	Contrat à temps partiel (remplacement de congé de maternité)
Durée du contrat :	Du 13 juin 2022 au 9 juin 2023 (12 mois)
Heures de travail :	28 heures par semaine
Échelle salariale :	28.28 \$ / heure à 33.94 \$ / heure
Avantages sociaux :	6% du salaire en lieu de vacances
Date tombée de l'affichage :	Le vendredi 20 mai 2022, avant 12 h
Exigence :	Tout.e candidat.e à l'emploi doit être entièrement vacciné.e (3 doses). À l'embauche, le.la candidat.e doit fournir une preuve officielle de vaccination émise par le gouvernement.
Superviseure :	Gestionnaire de programme de soutien social

Le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV) offre divers programmes communautaires et services sociaux gratuits aux résidentes et résidents de la Basse-Ville d'Ottawa, dans toute leur diversité, afin d'améliorer leur qualité de vie.

Synthèse de l'emploi

L'intervenant.e bilingue en soutien social travaille en équipe pour éliminer les obstacles à l'accès aux services sociaux pour les résidents de la Basse-Ville – une communauté résiliente. Nous recherchons un.e intervenant.e avec expérience de travail auprès des personnes marginalisées et vulnérables. Le poste comprend également de l'intervention de crise, du counseling à court terme et animation de sessions de groupe. Nous recherchons une personne ayant la capacité d'être mobile et présent à différents sites dans la communauté en sachant comment tisser des liens de confiance. L'intervenant.e en services de soutien a comme priorité de faire des évaluations en utilisant des outils basés sur des données probantes. Elle tient compte aussi de travailler d'une perspective de réduction de méfaits, promotion de la diversité et le renforcement des capacités des résidents.

Responsabilités particulières à l'emploi

- Évaluer les besoins des résidents, offrir un soutien continu, faire de l'intervention de crise, et du counseling à court terme dans une perspective de renforcement des capacités et reconnaissance des impacts de traumatismes antérieurs et barrières systémiques.
- Organiser et animer des sessions de groupes, des ateliers éducatifs et des activités de promotion de la santé pour les résidents de la Basse-Ville.

- Travailler en collaboration et en partenariat avec les programmes du Centre, les organismes partenaires et agences pertinentes.
- Intercéder au nom de résidents, lorsqu'il est approprié, pour défendre leurs droits et leurs intérêts.
- Fournir des services d'accompagnement occasionnels.
- Avoir une connaissance et sensibilité pour des personnes issues d'une grande diversité : communauté racialisée, culturelle, identité sexuelle et du genre, capacité physique, troubles concurrents et autres. Promouvoir la diversité et le respect avec une approche d'inclusion. Promouvoir l'accès aux services en français.
- Fournir du soutien de sensibilisation (outreach) aux milieux communautaires, par exemple : à la Maison communautaire. Ceci comprend offrir des services de soutien social à différents sites dans la communauté- aller vers les résidents pour mieux comprendre leurs besoins et forces.
- Participer aux réunions d'équipe et aux supervisions sur une base régulière.
- Tenir des dossiers, des statistiques et de la documentation de façon précise.
- Participer à l'identification des enjeux et à l'élaboration et la mise en œuvre de projets.
- Élaborer, mettre en œuvre et superviser des projets visant à soutenir la communauté (parfois le soir ou la fin de semaine).

Responsabilités communes

- Comprendre les valeurs, les principes et les objectifs du CRCBV et les mettre en pratique au travail.
- Travailler d'une façon qui préserve la confidentialité et vise à minimiser les risques des clients, tout en respectant les politiques de protection de la vie privée et de confidentialité du Centre.
- Travailler d'une façon qui intègre la promotion de la santé et qui reconnaît les déterminants de la santé et du bien-être.
- Intégration et renforcement du travail d'équipe interdisciplinaire et collaboratif.
- Respecter et valoriser la diversité des communautés et des individus.
- Contribuer aux activités du Centre pour recueillir, analyser et rapporter des données et des renseignements pertinents.
- Appuyer les programmes de stages étudiants et bénévoles.
- Promouvoir la sensibilisation et la participation aux activités du Centre.
- Contribuer au travail du Centre en participant aux réunions, aux comités, à la retraite du personnel et à l'Assemblée générale annuelle.
- Capacité de travailler selon un horaire flexible, pendant les heures d'ouverture régulières et prolongées dans des lieux identifiés par le Centre.
- Contribuer aux pratiques d'embauche, d'orientation et de formation du personnel du Centre.
- Participer aux efforts du Centre pour enrichir sa capacité à travers le développement du personnel.
- Suivre les politiques et les procédures de santé et sécurité du Centre.
- Bonne connaissance d'Outlook, et des technologies de communication courantes comme outils de travail.

Exigences du poste

- Être un citoyen canadien, un résident permanent ou une personne à laquelle on a accordé une protection en tant que réfugié en vertu de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés.
- Doit avoir un numéro d'assurance sociale valide au début de l'emploi et avoir légalement le droit de travailler au Canada selon les lois et les règlements provinciaux et territoriaux pertinents.
- Baccalauréat en travail social ou en service social.
- Trois à cinq ans d'expérience dans un rôle d'évaluation/d'aiguillage ou de gestion de crise.
- **La maîtrise du français et de l'anglais est une exigence essentielle.** Veuillez noter que le français est la langue des opérations internes au CRCBV. La maîtrise de langues non officielles identifiées en fonction de la démographie du quartier (espagnol, somali, arabe, etc.) est un atout majeur.
- Connaissance et compréhension des besoins ethnoculturels et expérience de travail avec les communautés ethnoculturelles (en particulier de l'Afrique et des pays du Moyen-Orient).
- Connaissance des services sociaux et de santé et des ressources communautaires.
- Excellentes compétences en intervention de crise et connaissances d'enjeux tels que : la santé mentale, la violence, les dépendances\usage de substances et la pauvreté.
- Compétences en animation de groupe, ainsi que les techniques de présentation.
- Capacité à travailler avec Outlook et d'autres compétences en informatique.
- Capacité de travailler un horaire flexible qui inclut à l'occasion les soirées et les fins de semaine.
- **Tout.e candidat.e à l'emploi doit être entièrement vacciné.e (3 doses). À l'embauche, le.la candidat.e doit fournir une preuve officielle de vaccination émise par le gouvernement.**

S.v.p., envoyez votre CV et une lettre de couverture d'ici le **vendredi 20 mai 2022, avant 12 h**, à :

Attention: Comité de sélection
Poste d'intervenant.e de soutien social
Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville
40, rue Cobourg, Ottawa, ON K1N 8Z6
Par courriel à : ndarisse@crcbv.ca

Le CRCBV souscrit aux principes de l'équité et la diversité en matière d'emploi et encourage tout.e.s les candidat.e.s qualifié.e.s à postuler.

Nous remercions les personnes qui auront soumis une demande d'emploi, mais nous ne communiquerons qu'avec celles qui seront retenues pour une entrevue.